

CAOnderhoud©: de digitale arbeidsvoorwaarden helpdesk.

Klanten van [HS-ARBEIDSVOORWAARDEN BV](#) en lezers van [CAOverzicht©](#) kunnen gebruik maken van [CAOnderhoud©](#), een unieke digitale helpdesk, die voorkomende vragen of problemen met CAO en arbeidsvoorwaarden snel en deskundig beantwoordt tegen een aantrekkelijk tarief.

[CAOnderhoud©](#) werkt als volgt:

- u hebt een vraag of probleem op het terrein van CAO en arbeidsvoorwaarden
- u stuurt een e-mail naar caonderhoud@hsarbeidsvoorwaarden.nl
- u ontvangt **GEGARANDEERD** binnen 24 uur een reactie, die kan bestaan uit:
 - het antwoord op uw vraag of probleem
 - een verzoek om nadere informatie
 - een verwijzing naar een instantie die uw vraag of probleem kan behandelen
 - een uitleg waarom uw vraag of probleem niet of niet direct beantwoord of behandeld kan worden
- alléén indien uw vraag of probleem beantwoord en behandeld is ontvangt u tevens een factuur.

De kosten van [CAOnderhoud©](#) zijn uitsluitend afhankelijk van het gebruik dat u ervan maakt. Er is geen vast tarief of abonnement. U betaalt uitsluitend de tijd die daadwerkelijk nodig is om uw vraag of probleem te behandelen in eenheden van 15 minuten. De factuur bevat daarvan een duidelijke specificatie.

Het tarief van [CAOnderhoud©](#) is zeer voordelig: € 30 per eenheid van 15 minuten (exclusief 19% BTW en toekomstige aanpassingen voorbehouden).

[CAOnderhoud©](#) is bedoeld voor vragen en problemen die - ter beoordeling van [HS-ARBEIDSVOORWAARDEN BV](#) - binnen een uur kunnen worden behandeld. Het maximale tarief voor de behandeling van een vraag of probleem bedraagt dus € 120 excl. BTW. Er zal nooit een hoger tarief in rekening gebracht worden!

Voor vragen en problemen die meer tijd vereisen wordt eerst een prijsopgaaf verstrekt. Indien u gebruik maakt van [CAOnderhoud©](#) gaat u akkoord met de hierboven vermelde voorwaarden.

HS-ARBEIDSVOORWAARDEN BV
CAO-advies en onderhandelingen
Juliana van Stolberglaan 99, 3411 XC Lopik
0348 460806 | 06 38544483
www.hsarbeidsvoorwaarden.nl